

BANGALORE

RÉPARATION - RÉEMPLOI

RECYCLAGE

REUBERE
RETHINK • REUSE • REPORT

RENEW IT

L'ORDINATEUR À 60 EUROS

QUELQUES
CHIFFRES

10 EMPLOYÉS

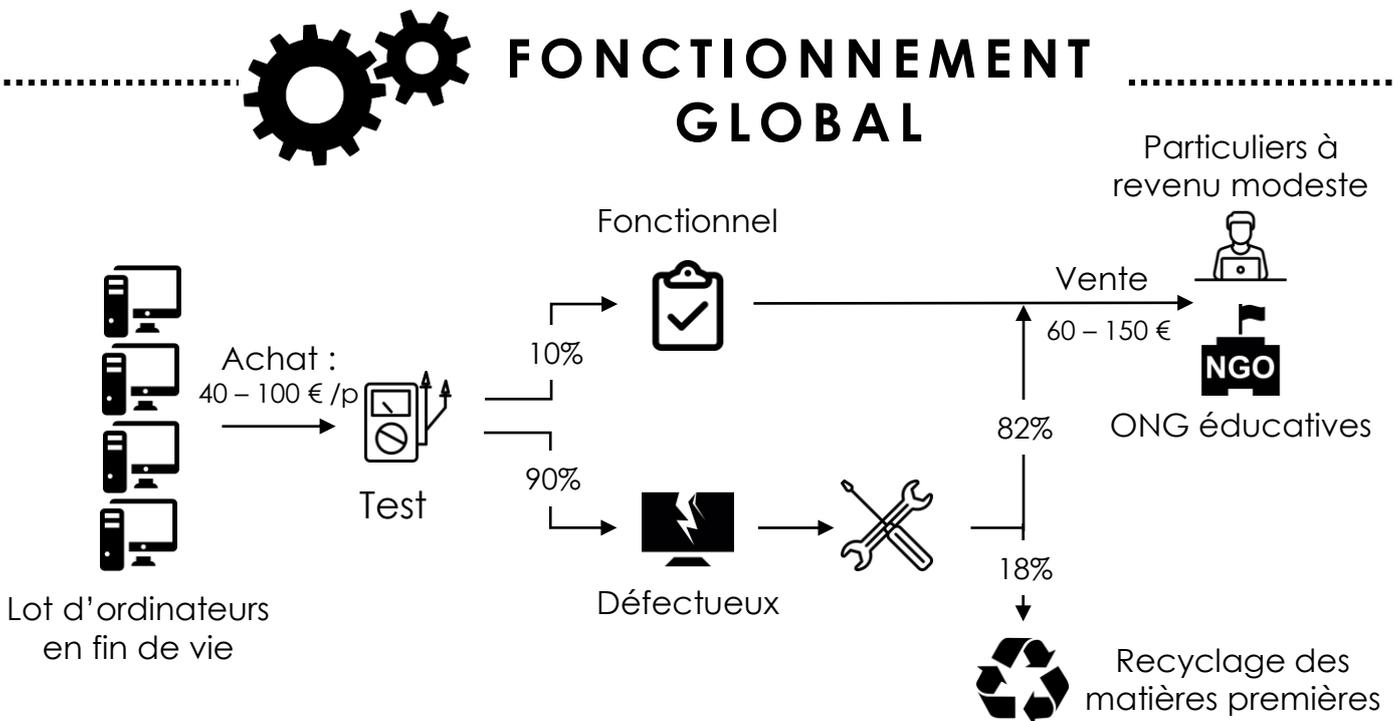
7 ANS
D'EXISTENCE

15000 ORDINATEURS
RECONDITIONNÉS
CHAQUE ANNÉE

UN POINT D'HISTOIRE

L'histoire commence à Bangalore il y a 7 ans, lorsque deux cousins, Munkund et Raghav font la rencontre d'un américain qui revend des ordinateurs reconditionnés à bas prix aux Etats-Unis. Le concept les séduit et ils saisissent tout de suite l'immense potentiel de la démarche dans un pays comme l'Inde, où 90% de la population n'a pas accès à un ordinateur faute de moyens. Ils fondent alors ensemble RenewIT, une entreprise qui rachète les parcs d'ordinateurs de sociétés souhaitant s'en débarrasser, afin de les restaurer puis de les revendre à des ONG ou des particuliers à des prix défiant toute concurrence.

FONCTIONNEMENT GLOBAL



PARTICULARITÉ



L'initiative n'a pas vu le jour à Bangalore par hasard. La ville est en effet considérée comme la « Silicon Valley indienne » et accueille le siège de nombreuses entreprises de tech, grandes consommatrices de matériel informatique.

RÉPARATION - RÉEMPLOI



- Renew IT travaille principalement avec des entreprises souhaitant se débarrasser d'un vaste parc de machines identiques. La compatibilité des pièces entre les machines leur permet alors de reconditionner près de 70% du matériel reçu.
- La durée d'usage des ordinateurs reconditionnés commercialisés par Renew IT est en moyenne de deux ans, dont 6 mois de garantie offerts par Renew IT.

RECYCLAGE



- En Inde, une loi impose aux entreprises possédant plus de 1000 ordinateurs un programme de recyclage strict au sein duquel les pièces doivent pouvoir être tracées. Renew IT est en capacité de fournir un tel service et travaille avec des industriels indiens reconnus (Sims recycling par exemple) pour recycler ce qui ne peut être réemployé.
- Les normes ISO 9001 (qualité) et ISO 14001 (environnement) dont est titulaire Renew IT garantissent la qualité du service et en font un partenaire de choix.

SHIFT SUR LE MARCHÉ

En Inde, il existe de nombreux acteurs sur le marché du reconditionnement et du recyclage des déchets électroniques, dont le niveau est hétérogène. Renew IT apporte un service de très haute qualité : obtention de 3 normes internationales, 6 mois de garantie à l'achat (contre 2 semaines pour la plupart des ordinateurs reconditionnés) et mise à disposition d'une licence Microsoft. Ces atouts lui permettent de revendre ses ordinateurs reconditionnés aux ONG, entreprises ou particuliers et d'améliorer la perception du « seconde main ».

LES IMPACTS

→ **Environnementaux** : Reconditionner un ordinateur évite de produire un ordinateur neuf et d'émettre 1t de CO₂. L'entreprise évite donc l'émission de 15 000 T de CO₂ chaque année! Produire un ordinateur nécessite également l'utilisation de terres rares (palladium, bismuth, cobalt...). Renew IT diminue la pression sur ces matières premières tout en évitant leur extraction et la pollution associée.

→ **Sociaux** : En vendant des ordinateurs à des prix très bas (à partir de 60€), Renew IT rend les outils informatiques bien plus abordables. Par ailleurs, l'obtention de la norme OHSAS (santé & sécurité) témoigne des engagements de l'entreprise pour ses employés.



ANALYSE DE LA MATURITÉ

• OÙ EN EST RENEW IT AUJOURD'HUI ?

Renew IT emploie aujourd'hui 8 techniciens pour reconditionner les ordinateurs. Leur travail permet de produire chaque année près de 15 000 ordinateurs en état de marche et vendus à faible coût. Aujourd'hui, un des principaux challenges pour développer l'initiative est d'améliorer la perception qu'ont les indiens du reconditionné, celui-ci étant trop souvent effectué dans de mauvaises conditions.

• QUELLES PERSPECTIVES ?

Il sera difficile pour Renew IT d'opérer une diversification de son activité sur le marché des téléphones et des tablettes. Le coût de réparation de ces équipements, toujours plus miniaturisés, est trop élevé par rapport au prix d'un smartphone chinois d'entrée de gamme. Pour doubler ses ventes aussi vite que possible, l'entreprise prévoit de répliquer son modèle dans d'autres villes indiennes.

• CHANGEMENT D'ÉCHELLE ET REPRODUCTIBILITÉ :

En Inde comme en France, les entreprises et particuliers se débarrassent bien souvent de matériel encore fonctionnel ou quasi fonctionnel. Si des initiatives de réemploi existent en France, la législation en vigueur oblige depuis 2005 les fabricants d'ordinateurs à reprendre les modèles vendus. Afin de revendre du matériel neuf, les fabricants favorisent bien souvent la filière recyclage au détriment du réemploi, pourtant bien plus pertinent du point de vue social et environnemental.

Retrouvez toute l'actualité de Renew IT sur renewit.in

BANGALORE

REUSING - REPAIRING

RECYCLING

RE UBE
RETHINK • REUSE • REPORT

RENEW IT

THE 60€ COMPUTER

A FEW
FIGURES

10 EMPLOYEES

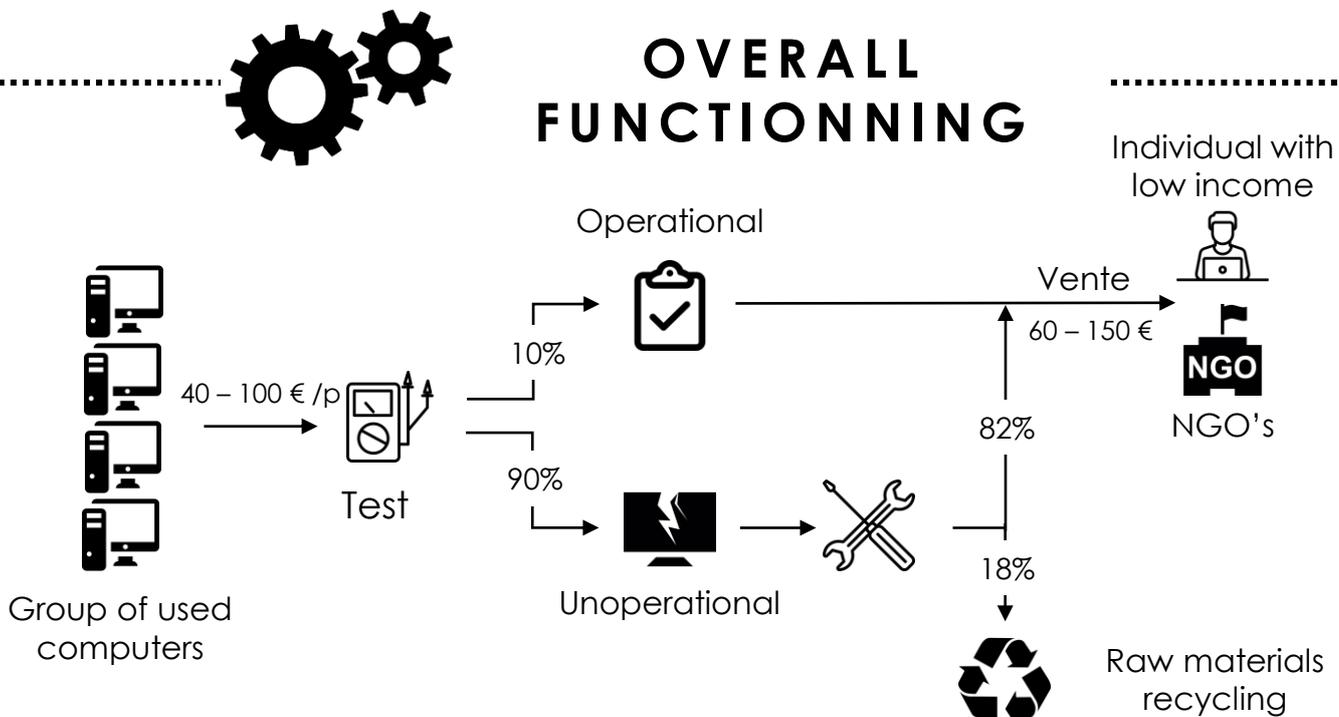
7 YEARS
OF EXISTENCE

15000 REFURBISHED
COMPUTERS EVERY YEAR

THE START

The story began in Bangalore, 7 years ago, when the cousins Munkund and Raghav came across an American who was selling reconditioned computers for a very low price in the US. They were enthused by the idea and saw the great potential for such an initiative in India, where only 10% of the population can afford to buy a computer. They decided to launch together RenewIT. Firms which need to get rid of important quantities of computers sell them to RenexIT, which fixes them and sells them to GNOs and individuals, with prices way lower than the market.

OVERALL FUNCTIONNING



SPECIFICITY



The city of Bangalore was chosen with a purpose in mind. This city is considered as the 'Indian Silicon Valley'. The city is home to many IT supply-consumer companies headquarters.



CIRCULARITY

REUSING - REPAIRING



- RenewIT works mostly with companies looking for a way to get rid of their sets of identical machines.
- Since the type of machines is the same for a set, components can easily be reused, and RenewIT can fix 70% of the machines.
- RenewIT sells fixed computers with have a 2-year lifetime on average, and a 6-months guarantee.

RECYCLING



- In India, companies with over a thousand computers are legally bound to use a strict recycling service which traces components. RenewIT provides this kind of service and works with well-established Indian industries (such as Sims recycling) in order to recycle the components they cannot fix.
- RenewIT holds the ISO 9001 (quality) and ISO 14001 (environment) certificates; which ensure quality of service offered, and make RenewIT a relevant partner.

SHIFT IN THE MARKET

In India, the competition for fixing and recycling electronic waste is constituted of numerous stakeholders with various quality standards. RenewIT is a very high quality company, it holds 3 international norm certificates, provides a 6-month guarantee (usually for used computer the guarantee is for 2 weeks), and a Microsoft license. These various assets foster sales to NGOs, companies or individuals, and improve the image of 'second hand' computers.

MAIN IMPACTS

→ **Environment:** reusing a computer instead of building a new one prevents the emission of 1 ton of CO₂. Therefore, RenewIT prevents each year the emission of 15 thousand tons of CO₂. Building a new computer also requires the use of rare earth (palladium, bismuth, cobalt...). RenewIT helps reduce extraction of such raw materials, and the pollution which goes hand in hand with extraction.

→ **Social:** selling low price (starting at 60 euros) computers makes these tools way more affordable. Moreover, the OHSAS norm certificate (health and security) demonstrates the good working conditions at RenewIT.



MATURITY LEVEL

• TODAY'S STAGE

RenewIT has 8 technical employees for computer fixing. They produce roughly 15 thousand computers each year, which are sold at a very low price. Today, the biggest challenge faced by RenewIT is the negative image of second-hand computers in India. This problematic image is rooted in the culture because the quality of such tools is often very low.

• FUTURE PROSPECT

It would be hard for RenewIT to expand to phones and tablet computers. Repairing such devices with increased miniaturization is way costlier than buying a new cheap Chinese smartphone. In order to double the sales, the company needs to apply its model in other Indian cities.

• SCALABILITY AND REPRODUCTIBILITY

In India as well as in France, many companies get rid of operational or almost-operational devices. Even if there are initiatives in France to reuse such devices, a 2005 law compels computer sellers to take their machines back once used. In order to sell new computers, the companies will recycle instead of reuse, which is less relevant socially and environmentally.

Follow Renew IT on renewit.in